

ESTUDO DE SATISFAÇÃO 2017



SATISFAÇÃO GERAL: **78%**

CUMPRIMENTO DE PRAZOS: **80%**

SUPOORTE
TÉCNICO: **78%**

FORMAÇÃO
COLABORADORES:
77%

ESCLARECIMENTO
DE DÚVIDAS:
77%

PREÇOS
PRATICADOS:
62%

PROXIMIDADE DNS.PT À ENTIDADE IDEAL: **72%**

Nota: Valores apresentados em índices

Marktest



REGISTO DE DOMÍNIOS EM .PT

SITE & ÁREA RESERVADA

76%

Rapidez de registo

71%

Satisfação global
com o site DNS.PT



75%

Facilidade no registo

72%

Satisfação global
com a área de registo

CONTACTO COM O DNS.PT



3/10

Número de contactos



78%

Satisfação positiva com
o esclarecimento de questões



77%

Tempo de espera aceitável



80%

Clareza na resposta obtida